



**Datum**

2026-05-25

**Adress**

205 80 Malmö

**Diarienummer**

HVO-2026-682

**Förslag till yttrande**

**Till**

Kommunfullmäktige

**Motion av Lisbeth Persson Ekström (SD) om att  
ersätta benämningen "brukare" inom kommunens  
vård och omsorg  
STK-2026-204**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

**Sammanfattning**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden ser ett behov av ett samlingsbegrepp för de personer som får insatser från socialtjänsten och att begreppet används lika inom landets socialtjänst och berörda myndigheter.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen då nämnden avser att använda begreppet enligt Socialstyrelsens definition.

**Yttrande**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden ser ett behov av ett samlingsbegrepp, likt begreppet patienter, för de personer som får insatser från socialtjänsten. Nämnden anser att det är av vikt att begreppet är lika för landets socialtjänster och berörda myndigheter. Detta för att aktörer ska kunna samtala och förstå varandra i arbetet med socialtjänstens utveckling.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden använder sig av Socialstyrelsens termbank där begreppet brukare definieras enligt följande: ”person som får, eller som är föremål för en utredning om att få, individuellt behovsprövade insatser från socialtjänsten”. Vidare menar dock Socialstyrelsen att det inte är lämpligt att kalla särskilda grupper eller enstaka individer för brukare då det kan uppfattas som en sorts avståndstagande.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden försöker använda andra begrepp än brukare när nämnden hänvisar till en särskild grupp så som hemtjänsttagare eller boende på vård- och omsorgsboende. Det förekommer att nämnden hänvisar till hela eller flera delar av



nämndens målgrupp. I dessa fall anser nämnden att begreppet brukare är ett ändamålsenligt samlingsbegrepp.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen då nämnden avser att använda begreppet enligt Socialstyrelsens definition.

Ordförande

Anders Rubin

Förvaltningschef

Sergio Garay